Уважаемые будущие пенсионеры, заявление на назначение пенсии вы можете подать через информационную систему личного кабинета застрахованного лица (www.pfrf.ru), единой системе идентификации и аутентификации (www.esia.gosuslugi.ru) .Разъясняем порядок и последовательность процедур регистрации в ЕСИА,

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Регистрация | Рекомендуемые типовые фразы специалистов клиентских служб |
| 1 | Шаг 1.  Предварительная регистрация | 1. «Для регистрации на едином портале государственных услуг Вам необходимо представить следующие документы:  - Паспорт (необходимы паспортные данные)  - СНИЛС  - Мобильный телефон или электронная почта».  2. «Предлагаем пройти процедуру предварительной регистрации, которая включает в себя заполнение простой формы и подтверждение своего номера телефона или электронной почты».  3. «На данном этапе Вам необходимо заполнить всего 3 поля: фамилия, имя, номер телефона»  4. «Вам необходимо в поле **«Код подтверждения»** ввести комбинацию из цифр, высланных в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации». |
| Внимание!!! Заявитель самостоятельно вводит **комбинацию из цифр**, высланных в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, **пароль для входа в личный кабинет**. | | |
| 2 | Шаг 2.  Заполнение личных данных | 1. «Для ввода и подтверждения личных данных Вам необходимо войти в свою учетную запись, используя номер телефона, указанный при регистрации, и заданный Вами пароль». |
| Внимание!!! При входе в учетную запись заявитель самостоятельно вводит пароль. | | |
|  |  | 2. «На данном этапе Вам необходимо заполнить личные данные». |
| 3 | Шаг 3.  Проверка введенных данных. | 1. «Ваши личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС». |
| 4 | Шаг 4.  Подтверждение личности. | 1. «Уведомляем Вас, что для подачи заявления о назначении, заявлении о доставке через личный кабинет застрахованного Вам необходимо подтвердить свою личность, подтвердить личность вы можете по данным адресам:…». |
| Внимание! Адреса центров обслуживания ЕСИА периодически пополняются, использовать актуальные списки. | | |
| 5 | Шаг 5.  Заполнение заявления на назначение пенсии, заявления о доставке пенсии в личном кабинете застрахованного лица. | 1. «Введите пароль при входе в учетную запись».  2. «Заполните заявление».  3. «Вы можете отправить заявление». |