**В 2023 году услуги ПФР и ФСС в Республике Бурятия будут оказываться в единых офисах клиентского обслуживания**

С 1 января 2023 года Пенсионный фонд и Фонд социального страхования  объединятся в Социальный фонд России.

Объединение позволит сделать получение госуслуг по пенсионному и социальному обеспечению более быстрым и удобным для граждан. Сейчас для получения мер социальной поддержки по одной и той же жизненной ситуации нужно обращаться в оба фонда – ПФР и ФСС.

Например, в случае установления инвалидности  пенсия по инвалидности назначается  беззаявительно в Пенсионном фонде, а за получением технических средств реабилитации  инвалид должен обратиться в Фонд социального страхования;  ПФР компенсирует пенсионерам, проживающим на северных территориях, проезд к месту отдыха и обратно, а ФСС - проезд к месту лечения; при рождении ребенка ПФР оформляет  материнский капитал, а ФСС выплачивает работающим женщинам  пособие по уходу за ребенком до полутора лет.

После объединения фондов процесс обработки сведений ускорится. В результате это упростит получение  услуг и сократит сроки назначения  выплат. Все услуги  граждане смогут получать в одном месте -  в единых офисах клиентского обслуживания Социального фонда, по единому стандарту обслуживания  и привычным  адресам  клиентских служб,  в которых сейчас осуществляется прием граждан.

Подготовительные мероприятия по созданию  единых офисов обслуживания  нового Социального фонда в настоящее время проводятся во всех регионах страны.  Данная работа координируется  специально созданным Проектным офисом, в который вошли представители двух фондов.  Уже синхронизирован график приема граждан и идет переподготовка сотрудников клиентских служб фондов. Одновременно с этим  представители Отделения ПФР  по Республике Бурятия  и регионального ФСС оценивают уровень комфортности, доступности, технического обеспечения  клиентских служб обоих ведомств. По этим основным критериям  определятся  те клиентские службы, которые с 2023 года  начнут работать как единые офисы клиентского обслуживания.

В Республике Бурятия единые офисы клиентского обслуживания   будут созданы во всех районах.  Все они будут расположены  в зданиях, которые находятся в оперативном  управлении  фондов,  где организованы цифровые зоны для получения госуслуг в электронном виде, есть отдельные кабинки для приема граждан, а прием клиентов ведется по принципам клиентоцентричности и экстерриториальности.

Уже с октября 2022 года по принципам единых офисов клиентского обслуживания  услуги ПФР и ФСС начали предоставляться в Баргузинском, Джидинском, Кабанском, Курумканском, Кяхтинском, Мухоршибирском, Прибайкальском  и Тункинском районах. В ноябре  планируется  размещение уполномоченных ФСС в клиентских службах ПФР в Муйском и Северобайкальском районах.

Напомним, что с июня 2022 года  практически во всех клиентских службах ПФР и ФСС, в том числе в Бурятии, можно получить четыре общие услуги двух фондов. Оформить технические средства реабилитации для инвалидов, оформить путевку в санаторий, выбрать или изменить способ получения пенсии, а также заказать справку о праве на предпенсионные льготы.  Также эти услуги  всегда доступны для оформления через электронные сервисы ПФР, ФСС и на портале Госуслуг.

**Адреса единых офисов клиентского обслуживания Социального фонда России  с 1 января 2023 года.**

|  |  |
| --- | --- |
| Клиентская служба в г. Улан-Удэ | ул. Жердева, д. 2А; ул. Коммунистическая, д. 45А (основное здание); ул. Смолина,54. |
| Клиентская служба в Бичурском районе | с. Бичура, ул. Советская, д. 7А |
| Клиентская служба в Закаменском районе | г. Закаменск, ул. Ленина, д.25 |
| Клиентская служба в Иволгинском районе | с. Иволгинск, ул. Первомайская, д. 6А |
| Клиентская служба в Кижингинском районе | с. Кижинга, ул. Ленина, д. 17 |
| Клиентская служба в Мухоршибирском районе | с. Мухоршибирь, ул. Доржиева, д. 43 |
| Клиентская служба в Селенгинском районе | г. Гусиноозерск, ул. Комсомольская, д. 5 |
| Клиентская служба в Хоринском районе | с. Хоринск, ул. Ленина, д. 33 |
| Клиентская служба в Баунтовском районе | п. Багдарин, ул. Комсомольская, д. 6 |
| Клиентская служба в Курумканском районе | с. Курумкан, ул. Школьная, д. 7 |
| Клиентская служба вв Окинском районе | с. Орлик, ул. Комсомольская, д. 47А |
| Клиентская служба в Баргузинском районе | п. Баргузин, ул. Братьев Козулиных, д. 84 |
| Клиентская служба в Джидинском районе | с. Петропавловка, ул. Свердлова, д. 41 |
| Клиентская служба в Заиграевском районе | п. Заиграево, ул. Октябрьская, д. 19А |
| Клиентская служба в Кабанском районе | с. Кабанск, ул. Октябрьская, д. 22Б |
| Клиентская служба в Кяхтинском районе | г. Кяхта, ул. Потанина, д. 8 |
| Клиентская служба в Прибайкальском районе | с. Турунтаево, ул. 50 лет Октября, д. 1 |
| Клиентская служба в Тункинском районе | с. Кырен, ул. Советская, д. 3Б |
| Клиентская служба в г. Северобайкальске и Северо-Байкальском районе | г. Северобайкальск, пр. 60 лет СССР, д. 28 |
| Клиентская служба в Еравнинском районе | с. Сосново-Озерское, ул. Первомайская, д. 121 |
| Клиентская служба в Муйском районе | п. Таксимо, Речной пер., д. 2 |
| Клиентская служба в Тарбагатайском районе | с. Тарбагатай, ул. Промышленная, д. 10А |

По вопросам  пенсионного  и социального  обеспечения можно проконсультироваться  по телефону Единого контакт- центра

**8 800 600  0000**